

Privacyverklaring MyOffice247.nl

Pilotenstraat 42, 1059CR, Amsterdam

MyOffice247.nl, gevestigd aan Pilotenstraat 42, 1059 CR Amsterdam in Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: www.myoffice247.nl

Adres: Pilotenstraat 42, 1059 CR Amsterdam, Nederland

E-mail: info@myoffice247.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

MyOffice247.nl verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaattype

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van een ouder of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat gegevens worden verzameld zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@myoffice247.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

MyOffice247.nl verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Contact met u op te nemen per e-mail of telefoon indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren (grondslag: toestemming)
- Analyse van uw gedrag op de website om onze website te verbeteren en ons aanbod af te stemmen op uw voorkeuren (grondslag: gerechtvaardigd belang)
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die nodig zijn voor belastingaangifte (grondslag: wettelijke verplichting)

Geautomatiseerde besluitvorming

MyOffice247.nl neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

MyOffice247.nl bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld:

- Voor- en achternaam: maximaal 3 weken na het laatste contact
- Telefoonnummer: maximaal 3 weken na het laatste contact
- E-mailadres: maximaal 3 weken na het laatste contact
- Gegevens over uw activiteiten op onze website: 26 maanden
- Internetbrowser en apparaattype: 26 maanden

Delen van persoonsgegevens met derden

MyOffice247.nl verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen. MyOffice247.nl blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

MyOffice247.nl gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw apparaat. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Ook kunt u via de browserinstellingen eerder opgeslagen informatie verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast kunt u uw toestemming voor gegevensverwerking intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door MyOffice247.nl. U kunt een verzoek indienen via info@myoffice247.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone), paspoortnummer en BSN zwart ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

MyOffice247.nl neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Indien u vermoedt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@myoffice247.nl.

Klachtenprocedure

Indien u een klacht heeft over onze dienstverlening of verwerking van persoonsgegevens, kunt u contact opnemen via info@myoffice247.nl. Wij registreren uw klacht, onderzoeken deze en streven ernaar binnen vijf werkdagen te reageren. Mocht er meer tijd nodig zijn, dan informeren wij u over de voortgang.

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>